



الاحترق النفسي لدى أساتذة التعليم الاعدادي وعلاقته

بتدني جودة أدائهم في العملية التعليمية داخل الأقسام الدراسية

بوشعيب الباز¹

bouchaib.albaz@uit.ac.ma

الملخص:

يهدف هذا البحث الى معرفة علاقة تدني جودة الأداء في العملية التعليمية لدى بعض أساتذة التعليم الاعدادي الثانوي داخل الأقسام الدراسية باحترقهم النفسي. وشملت عينة الدراسة 18 أستاذ (8 اناث- 10 ذكور) من مختلف التخصصات من بعض المؤسسات الإعدادية الثانوية بمدينة الدا البيضاء ومدينة التمارة.

تم استخدام استمارة لقياس جودة الأداء تراعي المتغيرات التالية: (الرغبة في أداء المهام، والقدرة على أداء المهام، والرضا على أداء المهام)، وتبنى الباحث مقياس "ماسلاش" لقياس الاحترق النفسي لدى الاساتذة الذي أبعاده: (الاجهاد الانفعالي، تبدل المشاعر نحو التلاميذ، نقص الشهور بالانجاز) في إطار المنهج الوصفي المتبع.

وخلصت النتائج إلى وجود علاقة بين تدني جودة الأداء لبعض الأساتذة المبحوثين ودرجة احترقهم النفسي المتعلقة في إجهادهم الانفعالي أثناء تواصلهم مع التلاميذ، مع ظهور حالة التبدل في المشاعر في مواقف ومناسبات داخل القسم الدراسي، وحالة الشعور بعدم الرغبة في انجاز الدروس المنهجية المقررة.

وفي ضوء أهداف الدراسة ونتائجها أوصى الباحث للوزارة الوصية بالتعليم الابتدائي والاعدادي بتخفيف العبء على أساتذة التعليم الثانوي الاعدادي فيما يخص الجدول الزمني الاسبوعي، مع مراعاة نوعية

¹- باحث في الدراسات النفسية والتربوية.

التلاميذ التي يدرسونها والمحددات المكانية لها، مع العلم أن تلاميذ الثالثة الاعدادي هي فئة هشة نفسية تحتاج لأداء جيد في المهام. لهذا يجب التدخل للتأثير في المتغيرات المحرضة على الاحتراق النفسي للأستاذ عموماً، حتى يرتفع مستوى أدائهم المرتبط والمرافق لهذه المتغيرات.

الكلمات المفتاحية:

تدني جودة الاداء، الاحتراق النفسي، مستوى الثالثة الاعدادي، اساتذة التعليم الاعدادي.

Researcher in psychological and Edustucational studies

ALBAZ BOUCHAIB²

bouchaib.albaz@uit.ac.ma

Abstract:

This research aims to find out the relationship between the low quality of performance in the educational process of some secondary preparatory education teachers in their classrooms and their burnout. The study sample included 18 teachers (8 females-10 males) from different disciplines from some secondary preparatory institutions in the city of Casablanca and the city of Tamara.

A questionnaire was used to measure the quality of performance taking into account the following variables: (desire to perform tasks, ability to perform tasks, and satisfaction with the performance of tasks), and the researcher adopted "the Maslach" scale to measure burnout among teachers whose dimensions: (emotional stress, dullness of feelings towards students, lack of feeling of accomplishment) within the framework of the descriptive method.

The results concluded that there is a relationship between the low quality of performance of some of the respondent professors and their degree of burnout related to their emotional stress during their communication with students, with the emergence of the state of dullness of feelings in situations and occasions within the classroom, and the state of feeling unwilling to fulfill the prescribed methodological lessons.

In light of the objectives and results of the study, the researcher recommended to the Ministry of Primary and Preparatory Education to reduce the burden on secondary

² -Researcher in psychological and edustucational studies

preparatory education teachers regarding the weekly schedule, taking into account the quality of the students they teach and their spatial determinants, knowing that the third preparatory students are a psychologically fragile group that needs to perform well in tasks. Therefore, it is necessary to intervene to influence the variables that induce teacher burnout in general, so that the level of their performance associated with these variables increases .

Keywords:

Low performance quality, burnout, third grade level, middle school teachers.

مقدمة:

يعتبر التعليم الثانوي الاعدادي المحرك والمنشط لحركة التغيير في شخصية التلاميذ المراهقين في أي مجتمع. فالتعليم ضرورة لازمة وملحة خصوصاً بالنسبة للمجتمعات النامية والحضارة الانسانية عموماً، لأنه أصبح نوعاً من الاستثمار الاجتماعي للإنسان بغية تحقيق التغيير في المجتمع حتى يساير التطور التكنولوجي والتقدم العلمي. وتعد مرحلة الثانوي الاعدادي من بين الأنظمة التعليمية الهامة على نطاق القطاع العام أو الخاص حيث تلعب دوراً استراتيجياً في بناء تنشئة المراهقين والشباب لاكتمال مراحل تطورهم الجسمية والعقلية والنفسية والانفعالية.

وفي سياق ما سبق ذكره، فإن الإدارة المدرسية في قطاع التعليم عموماً، وعلى رأسها الوزارة الوصية للتعليم والبحث العلمي تقدم مجهودات كبيرة للقطاع، فيما يخص المناهج والحرص على إكمالها ومراقبة تنفيذها عن طريق المفتشية حتى نهاية الموسم الدراسي من كل سنة، مع إهمال بعض الجوانب الاستراتيجية الأخرى نذكر أهمها تقنين توزيع الكفاءات والأطر، مراعاة في ذلك بعض العوامل والمتغيرات المرتبطة بقدراتهم والرغبة في أداء مهامهم، وكذا الابداع في مباشرتهم لها.

ونظراً للصلة الهامة بين الأستاذ والمتعلم، التي تصل إلى الاحتكاك النفسي أو الانفعالي بينهم مع اختلاف أنواع التلاميذ حسب مراحلهم العمرية والعوامل الأخرى المرفقة. وبالتالي، هذا الاحتكاك المتكرر السلبي منه يؤثر على إيقاع سير العملية التعليمية وجودة أداء المعلم نتيجة عدة أسباب أهمها احتراقهم النفسي الذي يأخذ عدة مراحل. ففي دراسة قام "داون" (1995) وجد فيها، أن جودة الاداء مرتبطة بكفاءة الفاعلين بها، وكذلك تقل هذه الكفاءة عندما ترتفع مستوى احتراقهم النفسي والانفعالي.

ومن خلال مفهومي الجودة في الاداء التعليمي وظاهرة الاحتراق النفسي لدى الاساتذة في التعليم الثانوي الاعدادي، نلاحظ اهمية دراسة علاقة تدني جودة الاداء بكل أبعاد الاحتراق النفسي المتمثلة في (الاجهاد الانفعالي، تبدل المشاعر نحو الآخرين، نقص الشعور بالآخرين..).

1- أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية الدراسة والتي يأمل الباحث ان تستفيد منها الجهات المعنية في مايلي:

– تسليط الضوء على الجودة في الأداء لدى أساتذة التعليم الثانوي الاعدادي كضرورة فعلية.

- تحسين الاوضاع البيئية للمؤسسات التعليمية وسعة الاقسام حتى يتم الحفاظ على الصحة النفسية للأستاذ.

- تقديم المساعدة لأساتذة مستوى الثالثة الاعدادي في حل المشكلات التي تعترضهم لأداء مهامهم داخل الاقسام دون الشعور بالاحترق النفسي.

2- أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على علاقة تدني جودة الأداء في المهام التعليمية بالاحترق النفسي لدى الاساتذة.

- التعرف على الأسباب المؤدية للاحترق النفسي للأساتذة.

3- اشكالية الدراسة:

يعتبر مستوى الثالثة الاعدادي من المراحل التعليمية الفاصلة بين المرحلة الابتدائية والثانوية، التي يكون فيها التلاميذ مضطربين نفسيا وعضويا وانفعاليا، وبلوغ الاساتذة القائمين على هذه الفصول الى جودة الاداء الفعال في اللقاء والشرح، ويحتاج لوضعية نفسية عضوية وانفعالية متوازنة من طرف الاستاذ والادارة المشرفة، في المقابل يصل التلميذ الى مستوى تحصيل مقبول ومرضي، وتوازن سلوكي واستقرار نفسي هادف.

وقد يكون البعض من هؤلاء الأساتذة غير جادين في أداء المهام التعليمي ويكون عطائهم غير فعال وغير معبر لواقع التلاميذ المراهقين النفسي والانفعالي، فينتج عنه استجابات تحصيلية متدنية وسلوكيات تؤدي الخلق والأجساد والممتلكات³.

ومن هذا المنطلق يمكننا تلخيص اشكالية الدراسة على النحو التالي: ما العلاقة بين الاحترق النفسي لدى الاساتذة الثالثة الاعدادي وتدني جودة أدائهم في العملية التعليمية ؟

4- سؤال البحث:

يحاول الباحث من خلال هذا العمل الميداني الاجابة على السؤال التالي:

³- سناء حميد ، وصباح منوخ(2023) ، جودة الاداء لدى تدریس الجامعة ، مركز البحوث النفسية ، مجلة العلوم النفسية ، مجلد 34 ، العدد

الاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الاعدادي وعلاقته
بتدني جودة أدائهم في العملية التعليمية داخل الأقسام الدراسية

- هل توجد علاقة ارتباطية بين الاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الثانوي الاعدادي وتدني مستوى أدائهم في العملية التعليمية؟

5- فرضية البحث:

وقد صيغ من سؤال البحث السابق فرضية ستجيب عليه، تتلخص فيما يلي:

- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين مستوى الاحتراق النفسي بأبعاده (الاجهاد الانفعالي وتبلد المشاعر نحو التلاميذ، ونقص الشعور بالإنجاز) لدى اساتذة التعليم الاعدادي الثانوي بالمؤسسات التعليمية الثلاث وبين مستويات تدني جودة أدائهم في العملية التعليمية بأبعادها (الرغبة في أداء المهام، والقدرة على أداء المهام، والرضا على الاداء والابداع).

6- حدود الدراسة:

التزم الباحث في بحثه بالحدود التالية:

- المحدد البشري: أساتذة التعليم الاعدادي (الثالثة اعدادي).

- المحدد الزمني: الفترة الثانية من الموسم الدراسي 2022 / 2023.

- المحدد الاحصائي والاجرائي: هذه الدراسة محددة بأدوات مستخدمة في جمع البيانات، حيث الصدق والثبات في ضوء متغيرات البحث الاساسية.

7- المفاهيم الاساسية في البحث:

● جودة الاداء:

في البداية يجب تقديم تعريف بسيط عن مصطلح الأداء الذي اشترك اغلب المتخصصين في تعريفه كعملية تنفيذ مهام واتمامه بكيفية تشبع متطلبات الوظيفة، وهو القدرة على تحويل المدخلات الأولية التي يملكها الموظف الى مخرجات ومواصفات مرضية وبأقل تكلفة⁴.

- وجود الاداء: هي جملة من الاجراءات والبرامج المؤدية إلى تحسين مستوى كفايات التلميذ

المعرفية والتربوية والثقافية والعلمية.⁵

⁴ - سناء حميد ، وصباح منوخ(2023) ، جودة الاداء لدى تدريس الجامعة ، مركز البحوث النفسية ، مجلة العلوم النفسية ، مجلد 34 ، العدد 2.

⁵ - محمد سلطح (2021). معوقات الوصول الى جودة الاداء التدريبي من وجهة نظر معلمي التربية الرياضية في جانحة كرونا. المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة. كلية التربية الرياضية للبنين. جامعة الاسكندرية. المجلد 62، العدد 1. يونيو 2021. الاسكندرية. مصر)

- وجوده الاداء في القانون المتعلق بمنظومة التربية والتكوين والبحث العلمي: هي تمكين المتعلم عبر أفضل ما يملكه الأستاذ من الكفايات المعرفية والتواصلية والعلمية والعاطفية والوجدانية والابداعية.⁶
- ومفهوم جودة الاداء في المجال التربوي والنفسى يقتصر على معيار الخدمة المركزة على بنية معينة، وأعلى أسقف للممارسات بالنسبة للأساتذة، بفرض تغيير في سلوك التلاميذ معرفيا وهو مأل يسعى قطاع التعليم لتحقيقه.
- تدني جودة الاداء في العملية التعليمية:
يقصد به قصور في القدرة على تلقين التلاميذ الدروس المنهجية كما خطت لها الوزارة الوصية، وهي عملية لم يكون الاستاذ فاقد الاهلية النفسية والادراكية على القيام بمهامه.
كما اشار بعض "السيكو - بيداغوجيون" الى أن تدني مستوى بالأداء مرتبط بالجانب النفسى والجسدى، الذى تلعب دورا في تحفيز الدافعية والداعمة للرفع من اداء المهام وتجويد طرق التدريس.⁷
- الاحتراق النفسى:
يمكن تعريف الاحتراق النفسى بأنه حالة نفسية، تظهر على الفرد أعراض مختلفة أهمها:
- فقد الاهتمام بعمله والشعور بالقلق والتوتر مع الانسحاب المتكرر من مكان عمله والشعور بالإجهاد نتيجة عبأ العمل وانعدام الاستقرار النفسى فيه.⁸
- و الاحتراق النفسى كما عرفه عرفه كل من " Maslach et chridtina " 1982"، بأنه كل اجهاد عصبى واستنفادا للطاقة الانفعالية، والاحساس بعدم الرضا عن الانجاز الشخصى في المجال العملي حسب نوعه. و هي مجموعة أعراض يمكن أن تحدث لدى الأشخاص الذين يؤدون نوعا من الأعمال التي تقتضى التعامل المباشر مع الناس.⁹

⁶ - القانون رقم 51-17 المتعلق بمنظومة التربية والتكوين والبحث العلمي

⁷ - محمود، ش. (2018). تطوير أداء معلمي الحلقة الثانية من التعليم الأساسى بمصر على ضوء معايير جودة أداء المعلم. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد 4، النسخة 10.

⁸ - القانون رقم 51-17 المتعلق بمنظومة التربية والتكوين والبحث العلمي

⁹ -Angle M(1997) , study of relationship , of stress burnout, Hardiness and social support and urban , secondary school teachers , Dissertation Abstract International , 91

الاحترق النفسي لدى أساتذة التعليم الإعدادي وعلاقته
بتدني جودة أدائهم في العملية التعليمية داخل الأقسام الدراسية

- اساتذة التعليم الإعدادي هو جماعة من موظفي قطاع التعليم، مهامهم هو تزويد التلاميذ المحتوى المنهجي يتناسب مع مستواهم التعليمي.¹⁰

- تلاميذ مستوى الإعدادي بالمغرب: هم مجموعة أفراد مسجلين بسجلات المرحلة التعليمية الإعدادية الذي يتبع لنظام تدييري مسار، ويلتزم خلال الموسم الدراسي بعدة واجبات، أهمها الحضور اليومي لتلقي دروس منهجية للمرحلة التعليمية المستهدفة¹¹.

8- الخلفية النظرية والدراسات السابقة للبحث:

8-1- الخلفية النظرية :

إن الواقع التنظيمي للمؤسسات التعليمية وإدارتها قد تحول دون تحقيق التوجيهات الوزارية من جهة، وفلسفة المجتمع من جهة أخرى، وهذا من شأنه يروم الى توحيد المؤثرات المستفزة للضغط عصبي يجعل الأستاذ أكثر عرضة للاحتراق النفسي وبالتالي يؤثر على ادائه في العملية التعليمية بجودة وفعالية.

كما تعتبر مهنة التعليم وظيفة ذات طبيعة انسانية وتربوية تساهم في تطوير البنى التحتية لشخصية الأفراد داخل المجتمعات. إلا ان الضغوط المستمرة والمتكررة في الفضاء الوظيفي لهذه المهنة تصنع بيئة ضاغطة بسبب فشل تحقيق الحاجات الشخصية لتوقعات الأطر التعليمية فيحدث تدني في الأداء وجودته في العملية التعليمية داخل الاقسام الدراسية نتيجة عدة دوافع، قد ترجع الى عدم الرضا الوظيفي والضغط النفسي، وبالتالي تبدأ عملية الاحتراق النفسي ببطء متنامي ومستمر، وأداء متدني قد يؤثر على سيرورة العملية التعليمية داخل القسم الدراسي عموماً.

أ/ الخلفية النظرية للاحتراق النفسي:

● الاحتراق التنفسي للأستاذ أسبابه وأعراضه :

يتوقف حدوث الاحتراق النفسي للأستاذ على مجموعة من الأسباب والعوامل نذكر أهمها كالتالي :

10- محمود، ش. (2018). تطوير أداء معلمي الحلقة الثانية من التعليم الأساس ي بمصر على ضوء معايير جودة أداء المعلم. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد 4، النسخة 10.

11- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة(اليونسكو 2020). (ب.ب.) التعليم الشامل للجميع: الجميع بلا استثناء. نشر اليونسكو

(بتصرف الباحث) (default/files/resources/200213ara.pdf/https://www.gcedclearinghouse.org/sites)

- أشارت دراسات حول حالة الاحتراق النفسي التي تحدث للمربي عموماً وللأساتذة خصوصاً، وهو شبه اتفاق بينهم، أن الاستاذ أكبر عرض لهذه الحالة من الاحتراق من بين غيره، ويرجع ذلك الى التزامه وإخلاصه في أدائه الذي يريد أن يصل به للجودة تحت الضغط من جهة¹².
- ومن جهة أخرى، فاستمرار تقييم الاستاذ لذاته، وعدم وعيه وتبصره بمشكلة احتراقه النفسي، قد تسبب له حالة احتراق مزمنة تؤثر في جودة وادائه المهني عموماً.
- مراحل حدوث الاحتراق النفسي للأستاذ:
- يرى ماتيسون (Matheson) وانفاسيفيش (Ivancevich) (1987)، أن الاحتراق النفسي يحدث عبر مراحل وهي¹³:
- 1/ مرحلة الحماس: وتتمثل في جهد متقدم واداء ذو جودة عالية في العملية التعليمية، لاعتقاده أن إدعائه سيوفر له جميع احتياجاته.
- 2/ مرحلة الركود: تبدأ مرحلة الاداء والجهد والحماسة في التدرج نحو التدني، بسبب الاحباط الناتج عن الفراغ القائم في التواصل العاطفي المحفز للأستاذ من طرف المصالح الادارية والمالية المشرفة على سيرورة العملية التعليمية بجميع المراحل التعليمية.
- 3/ مرحلة الاحباط: هذه المرحلة يصل فيه الاستاذ الى حالة نفسية هشة، نتيجة الشعور بالخيبة والندم لما قدمه، فيظهر عليه عياء وثقل في الرأس، والشعور بتوتر دائم بجهازه العصبي.
- أبعاد الاحتراق النفسي:
- إن صدام الظروف الضاغطة بشكل متكرر يسبب للأستاذ توتراً دائماً يقوده الى فقدان الاهتمام وعدم الالتزام، وتظهر هذه المشاعر في صورته بثلاث ابعاد وهي¹⁴:

¹² - Barbar , B (1998) , the relationships Among personality type , coping Resources , and Burnout in Femal Elementary teachers Dissertation Abstracto international.

¹³ - Angle M(1997) , study of relationship , of stress burnout, Hardiness and social support and urban , secondary school teachers , Dissertation Abstract International , 91

¹⁴ - محمد حمزة ، الزبودي (2007) ، مصادر الضغوط النفسية والاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات ، مجلة جامعة دمشق 34 ، العدد 2.

الاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الاعدادي وعلاقته
بتدني جودة أدائهم في العملية التعليمية داخل الأقسام الدراسية

- الاجهاد الانفعالي: عرفه الرشدان (1995) على انه: شعور بالانتهاك الانفعالي والعقلي يأتي من عبء العمل الثقيل الذي يعاني منه أعضاء هيئة التدريس عند ممارستهم لمسؤولياتهم المهنية، فعند إحساسهم بالتعب الشديد يصبحون غير قادرين على العطاء الذي عهدوا به.
- تبدل المشاعر: هو شعور يتولد لدى الاساتذة بالفضاء المدرسي بين ضغط العمل الزائد وينطوي على اللامبالاة وعدم الشعور بالقيمة الانسانية.
- نقص الشعور بالانجاز: وهو ميل الاستاذ إلى تقييم نفسه بطريقة سلبية لاسيما في مجال العلاقات التربوية والاسرية والاجتماعية، ويتضمن تدني الشعور بالاستقرار النفسي والرضا عن الذات.
- اعراض الاحتراق النفسي عند الأستاذ:

تعتبر تبعات الاحتراق النفسي من الأعراض التي تظهر على الأستاذ المحترق نفسياً، وتكون جليلة من خلال الاستجابات الفسيولوجية والنفسية الناتجة عنه، والمرتبطة بدرجةها بمستوى ادراكه وقدرته على فهم واقعه والتعامل فيه بارتياح.

وقد ورد في دراسة قام بها كل من "ماسلك" و"جاكسون" حول اعراض الاحتراق النفسي والتي قسمها الى ثلاث أنواع¹⁵:

-الشعور بالإجهاد والانفعال.

- تبدل المشاعر.

- التقييم السلبي للاداء.

اما لازاروس "lazarus" صنف اعراض الاحتراق النفسي الى أربعة¹⁶:

- الاعراض الجسمية: والتي تظهر على شكل ضغط الدم والتعب الشديد الذي يؤدي الى فقدان الوزن أحياناً.

¹⁵ - Angle M(1997) , study of relationship , of stress burnout, Hardiness and social support and urban , secondary school teachers , Dissertation Abstract International , 91

¹⁶- مصطفى ، الخطيب (2006) ، الاحتراق النفسي لى عينة من معلمي الطلاب العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة بالاردن ، مجلة كلية التربية ، عدد 23 ، جامعة الامارات العربية المتحدة.

- الاعراض المعرفية والادراكية: عدم القدرة على التركيز وكثرة النسيان والنمطية والتصلب في الرأي دون مبرر وغير مفهوم احيانا.
 - الاعراض النفسية: الشعور بالإحباط الذي يرافقه الاحساس بالعجز والخوف والقلق وأحيانا تتحول هذه الحالات الى حالة اكتئاب والميل للعزلة والشعور بالتدمير.
 - الاعراض السلوكية: كثرة الشكوى المستمر من العمل، وانخفاض مستوى الأداء وجودته وازهار عدم الرضا البائن في السلوك والرافض لأسباب العرض، ويبدأ التغييب عن العمل بشكل متكرر وقد يبدأ في التفكير بالاستقالة.
 - الاعراض الاجتماعية:
وتظهر عدة مواقف عدوانية تجاه التلاميذ داخل القسم وضد بعض التلاميذ بشكل متكرر وظهور بعض الصراعات الشخصية.
- ب/ الخلفية النظرية لجودة الاداء في العملية التعليمية :

- الجودة في الاداء في العملية التعليمية هو قدرة الاستاذ على تطبيق ما تعلمه واكتسبه من مهارات سابقة خلال مساره العلمي، وإمكانيته استخدام هذه الخبرة والموارد بطريقة ملائمة في تعليم التلاميذ واكسابهم معارف جديدة طبقا للمنهج المعتمد حتى يصلوا الى مستوى تحصيلي جيد.
- ابعاد الجودة في الاداء في العملية التعليمية:
تتمثل جودة اداء المعلم عموما في قدرته على تزويد المتعلم بمهارات يعكسها في التقييمات الدورية وبالتالي مستوى تحصيلي جيد.
كما أن جودة الاداء المرتبطة بجودة خبرة الاستاذ ومستوى معارفه في مجال تخصصه ومهارته التدريسية، ومنهم من اعتبر جودة الاداء مرتبطة بمستوى نتائج التحصيل الدراسي للتلاميذ داخل القسم الدراسي.و تشمل الابعاد التالية¹⁷:
أ/ الرغبة في أداء المهام: وهي الميل نحو الاداء السريع والاتقان في العملية التعليمية واختيار افضل الطرق للتدريس.

¹⁷- فهد بن سعد على الحرامي(2019) ، أثر التخطيط الاستراتيجي على جودة الاداء المدرسي في مدارس التعليم الاساسي ، سلطنة عمان مجلة التنمية البشرية والتعليم للابحاث التخصصية ، المجلد 5 العدد 4 ، أكاديمية الدراسات العليا جامعة ملابيا ، ماليزيا.

الاحترق النفسي لدى أساتذة التعليم الاعدادي وعلاقته
بتدني جودة أدائهم في العملية التعليمية داخل الأقسام الدراسية

ب/ والقدرة على أداء المهام: قدرة الاستاذ على اداء مهامه داخل القسم الدراسي بكفاءة دون الشعور
بالضعف او القلق والارهاق.

ج/ الرضا على أداء المهام: وهي الاتجاهات والميول نحو العملية التعليمية والتي تجعل المعلم يشعر بالرضا
اثناء عملية التدريس وايصال التلاميذ الى مستوى الفهم المطلوب. ويتم ذلك عن طريق التقييمات الدورية
لمستوى التلاميذ.

● أهمية جودة الاداء :

تعتبر جودة الاداء ذات طبيعة مهنية تعتمد على امكانيات تشمل الكفاءة والكفاية في المكونات التالية
واهم مؤشرات¹⁸:

- القدرة على الابداع واكتماله.
- المهارة في تنفيذها.
- الاستعدادات المتصلة بالآليات وهي تتوحد لتحقيق الجودة.
- كما تشمل الدافعية المتمركزة في داخل الموظف او الاستاذة وهي قوة داخلية محرركة بشكل
متفاوت درجة الاهتمام والاحساس والرغبة في أداء العمل بجودة معينة مرضية للأهداف.
- ويعتبرها البعض مقياس التمييز بين قيمة المهام ونوعيتها من خلال معايير يتم الاتفاق عليها بناء
على مدى رضى المستفيد عن نوع الفائدة المقدمة له.

9/ الدراسات السابقة:

يتكون هذا الجزء من شقين يتطرق فيهما الباحث الى استعراض بعض الدراسات السابقة ذات الصلة
بمفهوم جودة الاداء والاحترق النفسي وعلاقتها ببعض المتغيرات الأخرى، وفيها يلي ملخصات لهذه
الدراسات:

9-1/ ملخص بعض الدراسات حول جودة الأداء في العمل:

يتناول هذا الشق بعض الدراسات المرتبطة بجودة اداء الاستاذ المرحلة الثانوية الاعدادية في المهام
التعليمي بغية التعرف على معيار جودة أدائه في جميع مراحل عمله داخل القسم الدراسي.

¹⁸- محمود، ش. (2018). تطوير أداء معلمي الحلقة الثانية من التعليم الأساس ي بمصر على ضوء معايير جودة أداء المعلم. مجلة جامعة
الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد 4 ، النسخة 10.

- ففي دراسة أجراها "clement et Rencewigg" (2020)، حول صفات المعلم الفاعل من وجهة نظر التلاميذ باحدى مدارس بالهند.
- عينة الدراسة ومنهجيتها:
- اعتمد الباحث على 30 معلمة تم اختيارهم عشوائيا، وكانت منهجيته هي التحليل الوصفي للظواهر، وكانت نتائج الدراسة أن المعلم الفاعل ذو جودة في الاداء هو الذي يمثل روح الدعابة، ومهارات الاتصال، والتواصل الجيد، ومن توصيات الدراسة كذلك عدم التحيز الى العدوانية في التواصل، والتميز بصفات الود والصبر والثقة بالنفس.
- وفي دراسة أخرى قام بها " محمد سالم الطلاع " (2021)، حول العوامل المؤثرة في جودة التعليم الاساسي لبعض المدارس في ضوء معايير الجودة الشاملة"¹⁹
- واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحث استمارة جمع المعلومات التي حدد فيها أسئلة حول جودة التعليم الاساسي وكانت العين المختارة تتكون من 100 مدير، و20 مشرفا، و100 معلم، و30 موجه اختصاصي، و100 مشرف على ابنية المؤسسة، من مختلف المدارس القروية والحضرية، كما قام بمقابلات مضافة وصلت الى 100 مقابلة مع ولي أمور التلاميذ. وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية: (بعد معالجة البيانات والاحصائيات والتعليق عليها)، تم التوصل الى:
- اعتبر الباحث كل مكونات المدرسة الابتدائية تتوافق مع شروط جودة التعليم، ولها تأثير ايجابي، وهناك بعض العوامل، كأبنية المدرسة العشوائية التي تؤثر سلبيا على الجودة الشاملة في المؤسسة المتمثلة في انشطة المدرسة ومكان القيام بها، والتهوية الصحية..
- واختلفت اراء العينة في اهم العوامل المؤثر على جودة التعليم، فقد تم الاشارة الى ان نظام الاداء له دور كبير في الجودة، تليه الحالة الاقتصادية كعامل اساسي للمعلم والتلميذ..
- دراسة سابقة قام بها "فهد بن سعيد الحراصي" (2019)، حول أثر التخطيط الاستراتيجي على جودة الاداء المدرسي²⁰.

¹⁹ - عامر، ط، والمصري، ع. (2014). الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي. الأردن: المجموعة العربية للنشر والتوزيع.

اهداف الدراسة:

- التعرف على أثر تطبيق التخطيط الاستراتيجي في مدارس التعليم الاساسي بسلطنة عمان على جودة الاداء المدرسي.
- ابراز اهمية هذا التخطيط من قبل مدرء المدارس ودوره في تحسين وتطوير الاداء المدرسي.
- عينة الدراسة: اعتمد الباحث على عينة تتكون من عدد المدارس لموسم 2018-2019 من 355 مدير ومديرة
- أدوات الدراسة:
- استخدم الباحث الاستمارة جمع البيانات كأداة للدراسية لأنها مناسبة لوضعيته الاحصائية وتحليلها.
- نتائج الدراسة:
- اشارت الدراسة الى ان تقديرات أفراد العينة أسهمت في التخطيط الاستراتيجي في جودة الاداء المدرسي ظهر ذلك في مؤشر النتائج المحققة بنسبة (82.9) وهو مؤشرا على الدرجة.
- بينت نتائج الدراسة كذلك، جودة في الاتجاه الايجابي للتخطيط الاستراتيجي المرتبط بجودة الاداء المدرسي، وذلك يشرح أن قوة العلاقة بين التخطيط وجودة الاداء قد يلعب معاملته (0.892) وهي قوة عالية.
- وهذا يلخص النتائج في جودة علاقة قوية بين التخطيط والجودة في الاداء المدرسي الاستراتيجي²¹.
- دراسة سابقة قامت بها كل من "سنا حميد" و"صباح منوخ" (2023)، حول جودة الاداء لدى مدرسي الجامعة²².
- وعينة الدراسة تتكون من 320 معلمة ومعلم من كليات جامعة تكريت العراق مع اعتبار متغيرين (الجنس والتخصص).

²⁰- فهد بن سعد على الحراصي(2019) ، أثر التخطيط الاستراتيجي على جودة الاداء المدرسي في مدارس التعليم الاساسي ، سلطنة عمان مجلة التنمية البشرية والتعليم للابحاث التخصصية ، المجلد 5 العدد 4 ، أكاديمية الدراسات العليا جامعة ملایا ، ماليزيا.

²¹ - فهد بن سعد على الحراصي ، أثر التخطيط الاستراتيجي على جودة الاداء المدرسي في مدارس التعليم الاساسي ، سلطنة عمان مجلة التنمية البشرية والتعليم للابحاث التخصصية ، المجلد 5 العدد 4 ، 2019 ، أكاديمية الدراسات العليا جامعة ملایا ، ماليزيا.

²²- سنا حميد ، وصباح منوخ(2023) ، جودة الاداء لدى تدريس الجامعة ، مركز البحوث النفسية ، مجلة العلوم النفسية ، مجلد 34 ، العدد 2.

أهداف الدراسة:

اعتمد الباحثان على منهج وصفي ارتباطي الذي يختص بجمع البيانات وتصنيفها وتبويبها وتحليلها بشكل دقيق، وكانت

وكانت نتائج الدراسة كما يلي :

- جودة الاداء في التعلم مرتبط بنتائج تعلمية للمستفيدين بشكل ممتاز.
- جودة الاداء التعليمي تعطي صورة تمتاز بعدم التحيز واذابة الفروقات بين الجنسين.

وكانت أداة الدراسة عبارة عن مقياس جودة الاداء تم اعدادها وتعريضه للصدق والثبات بناء على عدة أدبيات ودراسات سابقة اطلع عليها الباحثين.

2-9/ دراسات سابقة حول الاحتراق النفسي:

- دراسة سابقة قام بها كل من " جعفر الباز وعبد الرحيم بونعيسات حول الاحتراق النفسي لدى مربى ومربيات مؤسسات الرعاية الاجتماعية، وهي دراسة ميدانية بمدينة الدار البيضاء²³.

أهداف الدراسة:

الكشف عن ظاهرة الاحتراق النفسي لدى مربية ومربيات العاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية لمدينة الدار البيضاء.

عينة الدراسة

اشتملت عينة الدراسة على 80 مربى ومربية، يشغلون بمؤسسات الرعاية الاجتماعية (49 % ذكور، 51%) وتتراوح أعمارهم ما بين (2 - 50) سنة فما فوق.

أهداف الدراسة:

- تحديد ظاهرة الاحتراق النفسي عند المربي او المربية. وخصوصيتها السيكولوجية.

و أهميتها تتجلى في دراسة الظاهرة وتأثيرها المهني.

منهجية الدراسة:

²³- جعفر الباز، عبد الرحيم بونعيسات، الاحتراق النفسي لدى مربى ومربيات مؤسسات الرعاية الاجتماعية - دراسة ميدانية بمدينة الدار

البيضاء، المغرب، مجلة اطلنتيس، العدد 20، السنة 3، 2023، ص: 358-388

الاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الاعدادي وعلاقته
بتدني جودة أدائهم في العملية التعليمية داخل الأقسام الدراسية

دراسة وصفية تحليلية، اعتمد الباحث على مقياس "ماسلاش" للاحتراق النفسي واستمارة موجهة للأطر التربوية بمركز الرعاية الاجتماعية.

ونتائج الدراسة هي:

برزت الدراسة نتائجها من خلال الاجابة عن فرضياتها:

- الاحتراق النفسي له انعكاساته السلبية على الجانب الشخصي للمربين (كالقلق والارهاق)
- الاشتغال مع الاطفال في وضعية صعبة يستنفذ الطاقة والاحساس بالقلق الدائم، وعدم القدرة على النوم، رغم شعوره بالاجهاد والنعاس.
- دراسة سابقة قام بها (Farber: 1984)، حول مستوى الاحتراق النفسي عند المعلمين والمعلمات²⁴. وتتكون العينة من 365 معلما ومعلمة، وقد توصل الباحث الى ما بين 20 % 25 % من عينة الدراسة معرضة للاحتراق النفسي ونسبة 10 الى 15% يعانون من الاحتراق النفسي.
- واشارت النتائج كذلك الى الذين يعانون من الاحتراق النفسي من المعلمين والمعلمات، فهم يعانون كذلك من ضغوط نفسية وضعف مستوى تطوير ذاتي ونمو مهني ومعرفي.
- دراسة سابقة قام بها " عبد الله المهداوي " (2002)، حول مستويات وابعاد الاحتراق النفسي²⁵. ومنهج الدراسة:
منهج وصفي يوضح بعض الجوانب المرتبطة بالاحتراق النفسي.
- عينة الدراسة :
اعتمد الباحث على 105 من المرشدين العاملين في المرحلة الابتدائية والاعدادية.
واعتمد في أدواته على مقياس الاحتراق النفسي المكون من ثلاثة أبعاد (الاجهاد الانفعالي، تبلد المشاعر، الشعور بالنقص)، بالإضافة الى استمارة جمع المعلومات اثناء المقابلة.
نتائج الدراسة:

²⁴ - Freudenberguer , HJ(1975), the , staff burnout syndrome In alternative institutions psychotherapy , theory research and practice v12 , 73-83

²⁵ - Angle M(1997) , study of relationship , of stress burnout, Hardiness and social support and urban , secondary school teachers , Dissertation Abstract International , 91

توصل الدراسة الى أن مرشدي الطلاب يتعرضون لظاهرة الاحتراق النفسي بدرجة عالية في بعدي الاجهاد الانفعالي وتبلد المشاعر.

وكانت النتيجة أن الاحتراق النفسي الذي يصيب المرشدين ينعكس على صحتهم النفسية.

10/ الطريقة والاجراءات:

يتضمن هذا الفصل وصفا للطريقة والإعدادات التي اتبعها الباحث في تحديد مجتمع البحث الحالي وعينته وأدواته.

● منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي في هذا البحث وذلك لملائمته لطبيعة البحث.

● عينة البحث :

تتكون عينة الدراسة من 18 استاذ من التعليم الاعدادي، وقد تم اختيارهم بطريقة العينة الطبيعية العشوائية حسب عينة الدراسة.

● ادوات البحث المستعملة:

اعتمد الباحث على اداتين في الدراسة وهي:

- مقياس تدني جودة الاداء بعد تطويعه حسب شروط استاذ التعليم الاعدادي بالمؤسسات

التعليمية بالمغرب، ويشمل على 48 فقرة موزعة على: (15 فقرة بالنسبة لبعده الرغبة في الاداء و16 بالنسبة لبعده القدرة على الاداء، و17 بالنسبة لبعده الرضا على الاداء).

- مقياس الاحتراق النفسي "لماسلاش" الوارد في دراسة عبد العلي (2003) والمكون 22 فقرة تم

تعديله حتى اصبح ملائم لأغراض البحث ووزعت فقراته على اساس ثلاثة ابعاد وهي: (9 فقرات بالنسبة للإجهاد لانفعالي، و5 فقرات بالنسبة لتبلد المشاعر نحو الاخرين، و8 فقرات بالنسبة لنقص الشعور بالانجاز)

كما اعتمد الباحث على صدق وثبات أداة الدراسة على:

- عرض الباحث الاداتين على اربعة محكمين من تخصصات في مجال التربية وعلم النفس

- تم استخراج معامل ثبات الأداة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (cronbach's alpha) والجدول

التالي (1) يبين معاملات ثبات أدوات البحث وأبعادهما:

الاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الاعدادي وعلاقته
بتدني جودة أدائهم في العملية التعليمية داخل الأقسام الدراسية

الاداة	الابعاد	عدد الفقرات	معامل الثبات كرونباخ (الفا)
مقياس جودة الاداء	الرغبة في اداء المهام	15	0.71
	القدرة على اداء المهام	16	0.68
	الرضا على الانجاز	17	0.63
	الدرجة الكلية لجودة الاداء	48	0.72
مقياس الاحتراق النفسي	الاجهاد الانفعالي	9	0.66
	تبلد المشاعر	5	0.74
	نقص الشعور بالانجاز	8	0.82
	الدرجة الكلية للاحتراق النفسي	22	0.80

يتضح من الجدول (1) اعلاه أن معامل الثبات محصور بين (0.63 و0.82) وهي قيم معاملات ثبات جيدة وتفي بغرض البحث وثبات ادواته.

نتائج الدراسة:

وللإجابة على فرضية البحث قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري، لفقرات أداة البحث واعتمد على عدة اجراءات قبل المعالجة الاحصائية وهي:

- اعداد اداتي البحث بصورتها النهائية وتحكيمها
- التحقق من معامل الصدق والثبات لأداة البحث
- تحديد افراد العينة
- توزيع المقياس على اساتذة مستوى الاعدادي من مختلف التخصصات بالمؤسسات التعليمية (اسية الوديع وابن سينا و18 نونبر)
- تم جمع الاختبارات من افراد مجتمع وتميزها وادخالها في الحاسوب ومعالجتها احصائيا باستخدام برامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وعن طريقة تم حساب مايلي:
- 1/ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- 2/ اختبار معامل الارتباط بيرسون
- 3/ اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (T.TEST).

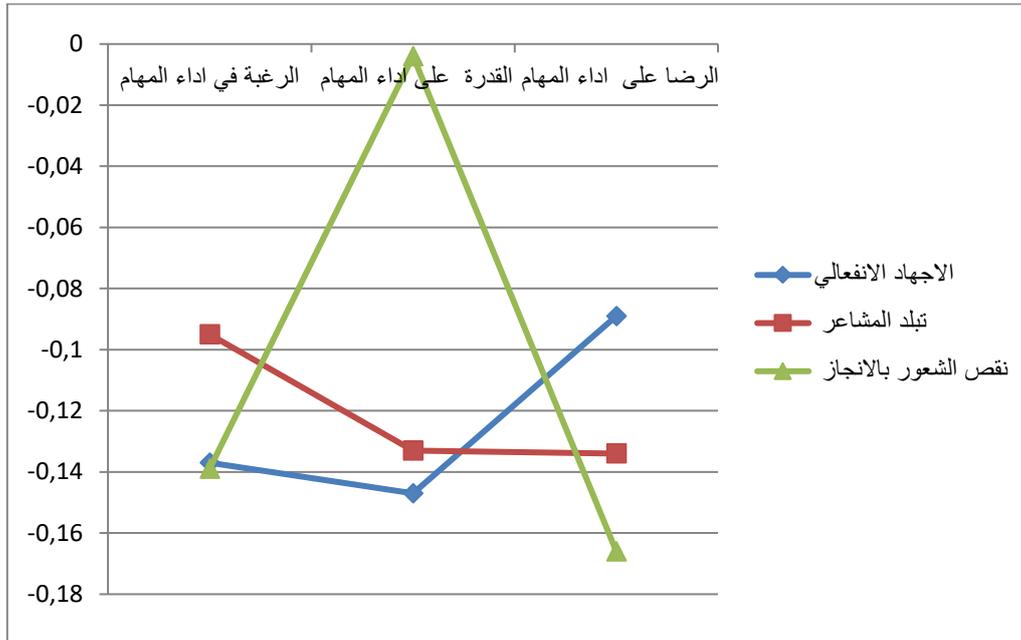
نتائج البحث:

يتناول هذا الجزء عرضاً لنتائج البحث وفقاً لفرضيته الأساسية التي تنص على: لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين مستوى الاحتراق النفسي بأبعاده (الاجهاد الانفعالي وتبلد المشاعر نحو التلاميذ، ونقص الشعور بالإنجاز) لدى أساتذة التعليم الإعدادي الثانوي بالمؤسسات التعليمية الثلاث، وبين مستويات تدني جودة أدائهم في العملية التعليمية بأبعادها (الرغبة في أداء المهام، والقدرة على أداء المهام، والرضا على العطاء).

ولفحص هذه الفرضية فقد استخدم الباحث اختبار معامل ارتباط بيرسون بين مستويات جودة الأداء في العملية التعليمية داخل القسم الدراسي ومستويات احتراقهم النفسي، ويشير الجدول التالي (2) إلى نتائج الفحص:

الدرجة الكلية للاحتراق النفسي	نقص الشعور بالإنجاز	تبلد المشاعر	الاجهاد الانفعالي	الاحتراق النفسي جودة لاداء
0.118	0.139-	0.095-	0.137-	الرغبة في أداء المهام
0.031	0.004-	0.133-	0.174-	القدرة على أداء المهام
0.130	0.166-	0.134-	0.089-	الرضا على الإنجاز
0.097-	0.116	1.143-	0.190-	الدرجة الكلية لجودة الاداء

الاحتراق النفسي لدى أساتذة التعليم الاعدادي وعلاقته
بتدني جودة أدائهم في العملية التعليمية داخل الأقسام الدراسية



يشير الجدول اعلاه الى وجود علاقة سلبية دالة احصائية بين مستوى جودة الاداء في العملية التعليمية بابعاده ومستوى الاحتراق النفسي لدى اساتذة التعليم الاعدادي، وبما أن قيمة الدلالة هي 0.0297 وهي أقل من 0.05، والتي تؤكد وجود علاقة بين جودة الاداء للأساتذة بالتعليم الاعدادي ومستوى احتراقهم النفسي داخل الاقسام الدراسية.

• مناقشة النتائج المتعلقة بفرضية البحث:

يتضمن هذا الجزء مناقشة البحث في ضوء فرضيتها وأهدافها، بالتعرف على درجة تدني جودة الاداء في العملية التعليمية وعلاقتها بدرجة الاحتراق النفسي لدى اساتذة التعليم الاعدادي داخل الاقسام الدراسية،

ونصت فرضياتنا الى وجود علاقة ارتباطية ايجابية ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين مستويات تدني جودة أداء الاستاذ في العملية التعليمية ومستوى الاحتراق النفسي لديه اثناء مزاوله مهامه داخل القسم الدراسي، بالاعداديات الثانوية (ابن سينا واسية الوديع و18 نونبر) التابعة لكل من المديريتين الاقليمية (مديونة والصخيرات وتمارة).

لقد أظهرت نتائج الجدول (2) وجود علاقة دالة احصائية بين مستوى تدني جودة أداء الاستاذ ومستوى الاحتراق النفسي الذي يعاني منه، أي ان هناك ارتباط بين متغير جودة الاداء ومستوى الاحتراق النفسي

ويرى الباحث ان هذا الارتباط طبيعي في حالة توفر لدينا مستوى الاحتراق النفسي لدى الاساتذة الذي يساهم في تدني مستوى ادائهم في العملية التعليمية داخل القسم الدراسي والعكس قد يحدث اذا حافظنا على مستوى نفسي مستقر ومعتدل.

و الاحتراق النفسي للأستاذ يتولد من خلال الاهمال الذي يشعر به في المناخ العام التعليمي والمتمثل في التحفيزات المعنوية والمادية، الى جانب الاحترام والتقدير وهي ايسر الدوافع لكي يكون اداءهم التعليمي في مكسب فعلي للأجيال المقبلة.

و المتأمل لدور جودة الاداء في العملية التعليمية سيلحظ تأثيرها على شخصية التلميذ عبر مراحل تعليمية، وهذا المعطي قد اشار إليه بريستيادي (2020 perstiadi) من خلال العوامل المساهمة في تحسين مستوى الاداء المتدني من ضمنها إمكان الاستاذ بكل احتياجاته الضرورية المعنوية والنفسية، حيث يتجاوز بها مرحلة الاحباط والتوتر المؤدية الى وصوله الى الشعور باحتراق نفسي مزمن او مؤقت يدمر الرغبة في القيام بالمهام التي يرغب بها ويقدر على تنفيذها وهي اداء الواجب التعليمي بكل جودة وابداع.

خلاصة البحث:

في ضوء ما توصل اليه الباحث ، ارتأى من خلال نتائج بحثه الاشارة الى ضرورة تدخل الوزارة الوصية لمراقبة العملية التعليمية وربط صلتها مع جميع المؤسسات، والاهتمام بحياة الاستاذ الشخصية والصحية والنفسية لأنها ركيزة استقراره النفسي.

لهذه الغاية، جاءت الدراسات لكي تنمي جودة الاداء عن طريق مرافقة ومواكبة الظروف النفسية الناتجة عن اصطدامات وصراعات قد تكون ذاتية أو خارجية لا تتوافق مع ايقاع الواقع التعليمي.

مصادر ومراجع البحث:

• المراجع العربية:

(1) علي، الديب (1993)، الدافعية والتوتر والعلاقة بينهما لدى عينة الطلاب والمعلمين، دراسة عاملية /مجلة علم النفس، العدد 25.

(2) سناء حميد، وصباح منوخ(2023)، جودة الاداء لدى تدريس الجامعة، مركز البحوث النفسية، مجلة العلوم النفسية، مجلد 34، العدد 2.

الاحترق النفسي لدى أساتذة التعليم الاعدادي وعلاقته
بتدني جودة أدائهم في العملية التعليمية داخل الأقسام الدراسية

- (3) محمد سلطح (2021). معوقات الوصول الى جودة الاداء التدريبي من وجهة نظر معلمي التربية الرياضية في جائحة كورونا. المجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة. كلية التربية الرياضية للبنين. جامعة الاسكندرية. المجلد 62، العدد 1. يونيو 2021. الاسكندرية. مصر)
- (4) القانون رقم 17-51 المتعلق بمنظومة التربية والتكوين والبحث العلمي
- (5) فهد بن سعد على الحراصي (2019)، أثر التخطيط الاستراتيجي على جودة الاداء المدرسي في مدارس التعليم الاساسي، سلطنة عمان مجلة التنمية البشرية والتعليم للابحاث التخصصية، المجلد 5 العدد 4، أكاديمية الدراسات العليا جامعة ملایا، ماليزيا.
- (6) محمد حمزة، الزبودي (2007)، مصادر الضغوط النفسية والاحترق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة جامعة دمشق 34، العدد 2.
- (7) جواد، محمد جليل (2008)، الاحترق النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية لدة المعلمين، مجلة بحوث، عدد 1. ص-ص 135-158.
- (8) ابراهيم امين، القريوتي (2005)، الاحترق النفسي لدى معلمي الطلبة العاديين والموهبين وذوي صعوبات التعلم والاعاقات الشديدة، المؤتمر العلمي العربي الرابع لرعاية الموهبين والمتفوقين، عمان، الاردن.
- (9) مصطفى، الخطيب (2006)، الاحترق النفسي لى عينة من معلمي الطلاب العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة بالاردن، مجلة كلية التربية، عدد 23، جامعة الامارات العربية المتحدة، ص-ص 131-151
- (10) أحمد / عزت راجح (2001)، اصول علم النفس، الاسكندرية، مكتبة المعرفة الحديثة.
- (11) جامعة الدول العربية ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف). (2010). الإطار الاسترشادي لمعايير أداء المعلم العربي: سياسات وبرامج. مصر.
- (12) (<https://www.orientation94.org/uploaded/MakalatPdf/machari3/stratg.pdf>)
- (13) عامر، ط..، والمصري، ع. (2014). الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي. الأردن: المجموعة العربية للنشر والتوزيع.
- (14) محمود، ش. (2018). تطوير أداء معلمي الحلقة الثانية من التعليم الأساس ي بمصر على ضوء معايير جودة أداء المعلم. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد 4، النسخة 10.

- 15) منظمة الأمم المتحدة (. 9201 (تقرير أهداف التنمية المستدامة-Development-2019. Sustainable-https://unstats.un.org/sdgs/report/2019/The2019_Arabic.pdf-Report-Goals
- 16) منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو 2020 (.ب.) التعليم الشامل للجميع: الجميع بلا استثناء. نشر اليونسكو .)
- 17) default/files/resources/200213ara.pdf/<https://www.gcedclearinghouse.org/sites/> (المراجع الاجنبية: ●)
- 18) Angle M(1997) , study of relationship , of stress burnout, Hardiness and social support and urban , secondary school teachers , Dissertation Abstract International , 91.
- 19) Barbar , B (1998) , the relationships Among personality type , coping Resources , and Burnout in Femal Elementary teachers Dissertation Abstracto international.
- 20) Freudenberguer , HJ(1975), the , staff burnout syndrome In alternative institutions psychotherapy , theory research and practice v12 , 73-83.
- 21) Asia Society. (2013). *Teacher Quality: The 2013 International Summit on the Teaching Profession*.
<https://asiasociety.org/files/teachingsummit2013.pdf>
- 22) Beteille, T., Ding, E., Molina, E., Pushparatnam, A., & Wilichowski, T. (2020). Three principles to support teacher effectiveness during COVID-19.
- 23) Barnett, K. (2019). Characteristics of High Quality Teachers: A Qualitative Phenomenological Study. *Electronic Theses and Dissertations*. Paper 3541.
<https://dc.etsu.edu/etd/3541>
- 24) Braun, V., & Clarke, V. (2012). *Thematic analysis*. American Psychological Association.
- 25) Burroughs, N., Gardner, J., Lee, Y., Guo, S., Touitou, I., Jansen, K., & Schmidt, W. (2019). Teaching for excellence and equity: Analyzing teacher characteristics, behaviors and student outcomes with TIMSS (p. 212). Springer nature. Clement, A., & Rencewigg, R. (2019). Qualities of effective teachers: Students' perspectives. *International Journal of Advances in Engineering and Management*, 2(10), 365-368.

- 26) Danişman, Ş., Güler, M., & Karadağ, E. (2019). The Effect of Teacher Characteristics on Student Achievement: A Meta-Analysis Study. *Croatian Journal of Education*, 21(4), 1367-1398. <https://core.ac.uk/download/pdf/288493536.pdf>.
- 27) Goe, L. (2007). *The Link Between Teacher Quality and Student Outcomes: A Research Synthesis*. Washington DC: National Comprehensive Center for Teacher Quality.
- 28) Goe, L., & Stickler, L. M. (2008). Teacher Quality and Student Achievement: Making the Most of Recent Research. TQ Research & Policy Brief. *National comprehensive center for teacher quality*.
- 29) Goldhaber, D., Quince, V., & Theobald, R. (2019). Teacher quality gaps in US public schools: Trends, sources, and implications. *Phi Delta Kappan*, 100(8), 14-19. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0031721719846883>